

A young woman with brown hair, wearing a white long-sleeved shirt and blue jeans, is leaning over a silver tablet held by an older woman. The older woman has blonde hair and is wearing a beige short-sleeved top and blue jeans. She is seated in a wheelchair. Both women are smiling and looking at the tablet screen. The background is a bright, out-of-focus indoor space.

Strategi for velfærds- teknologi

**Horsens
Kommune**



Vision

Velfærdsteknologi skal anvendes til alle borgere inden for sundhed, ældre og socialområderne, hvor det giver værdi for borger og organisation.



Hvad er velfærdsteknologi?

Velfærdsteknologi kan karakteriseres som teknologier og ydelser, der både er med til at øge kvaliteten i velfærdsydelserne samt arbejdskraftsbesparende. Typisk er der tale om teknologi og service, der kan hjælpe og assistere brugere inden for social- og sundhedsområdet – både funktionsnedsatte borgere, brugere af offentlige velfærdsydelser og medarbejdere der varetager velfærdsydelser.



Formål

Velfærdsteknologi handler samfundsmæssigt set om at opnå resultater på tre bundlinjer:

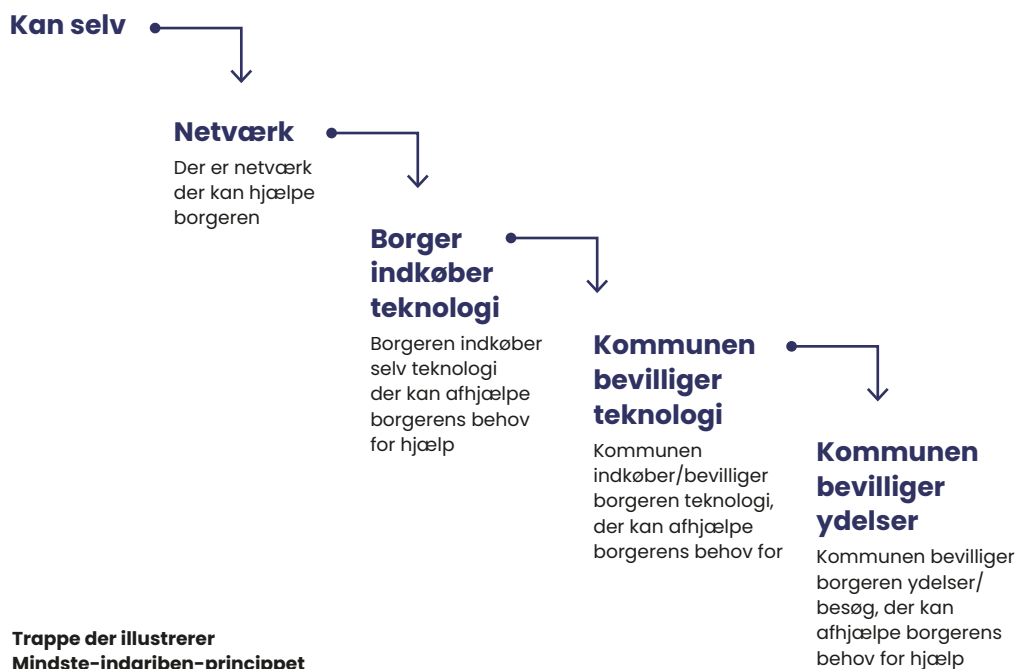
1. **Bedre oplevet kvalitet for borgere** med behov for støtte til at kunne udfolde sig personligt og leve et selvstændigt, frit og værdigt liv i trygge rammer.
2. **Bedre arbejdsmiljø og arbejdsglæde blandt medarbejdere.** Velfærdsteknologi spiller en vigtig rolle i at gøre arbejdslivet mere skånsomt og attraktivt.
3. **Bedre udnyttelse af de kommunale/offentlige ressourcer** Hvad er velfærdsteknologi?



Målsætninger

Mindste-indgriben-princippet

I Horsens Kommune har vi en målsætningen om at bruge velfærdsteknologiske løsninger ud fra mindste-indgriben-princippet. Det betyder blandt andet, at **oplysning til borgere og netværk går forud for bevilling af ydelser.**



Faglige kompetencer

Horsens Kommune vil sikre, at medarbejderne besidder de rette kompetencer og viden i forhold til at ind tænke og bruge teknologiske løsninger i opgaveløsningen. Dette både igennem **uddannelse og efteruddannelse**, men også ved at der er mulighed for at deltage i **netværk og præsentation af teknologiske løsninger.**

Ledelsesfokus

Lederne i Horsens kommune skal **understøtte deres medarbejder** i opgaven omkring at bringe velfærdsteknologiske løsninger i brug i mødet med borgeren. Endvidere skal lederne være **bevidste** omkring, hvordan arbejdet med nye teknologiske løsninger kan påvirke medarbejdernes professions identitet og i nogle tilfælde skabe modstand.

Et aktivt element

Horsens Kommune har en målsætning om, at digitalisering og brug af velfærdsteknologiske løsninger er et aktivt element i den kommunale opgaveløsning både i **holdning, handling og i prioritering.**



Værdigrundlag

Den enkelte borger

Ved brug af velfærdsteknologiske løsninger tages der altid udgangspunkt i den enkelte **borgers ønsker, drømme og behov**.

Velfærdsteknologiske løsninger anvendes i en åben og tæt dialog med borgerne. Løsningerne skal bygge på selvbestemmelse og fremme borgernes frihed og værdighed.

Etik

Teknologier kan ikke i sig selv være uetiske, men det kan brugen af dem være. Når der anvendes teknologi i opgaveløsningen, skal det altid gøres ud fra et etisk forsvarligt synspunkt, og en **bevidsthed omkring de etiske dilemmaer**. Det kan fx være opretholdelse af borgerens frihed og privatliv kontra at yde borgeren sikkerhed og de pårørende og medarbejderne tryghed. Det er en hårfin balance som der til stadighed skal drøftes og vurderes i forhold til den enkelte borger.

Habilitering og rehabilitering

I Horsens Kommune arbejdes der rehabiliterende. Formålet med rehabilitering er at skabe et meningsfuldt liv med bedst mulig **aktivitet, deltagelse, mestring og livskvalitet**, selvom borgerne har begrænsninger i deres funktionsevne. Ligeledes arbejdes der habiliterende, hvor fokus er på borgere, der ikke har noget at vende tilbage til i form af en rehabilitering. Disse borgere skal ikke redefinere deres liv, hvorfor formålet er at **støtte og bidrage til at borgerne udvikler, bevare og bruger deres evner og potentiale bedst muligt**. Rehabilitering og habilitering er en samarbejdsproces mellem borgeren, pårørende og medarbejdere, og velfærdsteknologiske løsninger bringes i anvendelse i det omfang, det giver mening og værdi med et rehabiliterende og habiliterende sigte.





Borgerperspektiv

Horsens Kommune vil understøtte at borgerne tilegner sig viden og i højere grad indkøber og gør brug af teknologiske løsninger. Dette for at borgerne i højere grad kan mestre deres liv, men også for at øge deres teknologiske modenhed, hvis de skulle få brug for hjælp fra kommunen leveret via teknologiske løsninger.

Horsens Kommune vil arbejde med en række initiativer for at imødekomme dette:

Oplysning

Bibliotekerne og Job og Velfærd har igennem de sidste par år haft et samarbejde omkring afviklingen af arrangementer med titlen: **"Overskud i hverdagen – med hverdagsteknologi og hjælpemidler"**. Til arrangementerne kan borgerne høre et oplæg om hverdagsteknologi og hjælpemidler, og hvordan de kan være med til give mere overskud i hverdagen. Dernæst er der mulighed for at, **se, røre og prøve** nogle af de omtalte værktøjer, samt tale med nogle af Horsens Kommunes specialister på området. Dette arbejde skal fortsætte og udvikles.

Endvidere vil der i forbindelse med ombygning og ibrugtagningen af det tidligere rådhus i midtbyen til borgerservice og bibliotek blive undersøgt, hvordan vi mest effektivt og smart kan bruge huset til at formidle viden til borgerne.

Nethjælpen

Biblioteket har et tilbud, der hedder Nethjælpen. I Nethjælpen kan borgere få hjælp til at bruge **computer, tablet og internettet**, uanset om man er helt nybegynder eller har brug for mere specialiseret hjælp. Det er frivillige der står klar som nethjælpere.

Teknologipjecer

Horsens Kommune ønsker at udarbejde en række teknologi-pjecer målrettet borgerne og deres pårørende. Som offentlig virksomhed må Horsens Kommune imidlertid ikke reklamere for konkrete produkter eller virksomheder. Derfor vil pjecerne/materialet være i **overordnede temaer, ud fra de problematikker som teknologierne kan være med til at afhjælpe**. Fx manglende struktur, svært ved at huske, nedgang i mobilitet mm.



Medarbejderperspektiv

Horsens Kommune vil understøtte at medarbejderne i højere grad tilegner sig viden og i højere grad bruger teknologiske løsninger i deres arbejde.

Horsens Kommune vil arbejde med en række initiativer for at imødekomme dette:

Uddannelse

Samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner om at **velfærdsteknologi indgår som et vigtigt element i uddannelserne**, så de nyuddannede medarbejdere er klædt på til arbejdet med velfærdsteknologiske løsninger.

Oplæring i den enkelte teknologi

I forbindelse med ibrugtagning af nye velfærdsteknologiske løsninger sikres det, at alle medarbejdere, der skal bruge løsningerne, er tilstrækkeligt **oplært og trygge ved at bruge løsningerne i deres arbejde**.

Efteruddannelse

Særligt interesserede medarbejderne som tildeles en særlig rolle i arbejdet med implementering af nye velfærdsteknologiske løsninger skal tilbydes efteruddannelse i **viden om og værktøjer til at bruge teknologiske løsninger**.

Netværk

Give særligt interesserede medarbejderne mulighed for at deltage i netværk på **tværs af Horsens Kommune** for at få viden og værktøjer til at lykkes med at arbejde med velfærdsteknologi.

Inspiration

Lade særligt interesserede medarbejderne deltage i **messer, produktpræsentationer, webinar, eksterne netværk og samarbejder** for at få viden om og inspiration til at arbejde med velfærdsteknologiske løsninger.



Velfærdsteknologipulje

I Budgetaftale 2018 blev der politisk besluttet, at der årligt skulle afsættes 2 mio. kr. om året til **afprøvning og igangsættelse af velfærdsteknologiske løsninger**, samt 2 mio. kr. til **drift af de nationalt udrullede telemedicinske løsninger**.

Midler fra Velfærdsteknologipuljen kan bruges til at **indkøbe og igangsætte nye teknologiske løsninger, som endnu ikke er i brug i Horsens Kommune**. Midlerne kan bruges til **små prøvehandlinger, store udrulninger og hjælp til implementeringsstøtte**. Der skal være en forventning om, at den teknologiske løsning kan være med til at spare ressourcer, og som minimum skabe merværdi på mindst to af de tre bundlinjer (merværdi for borgerne, medarbejderne, samfundsøkonomien).

Hvis en enhed eller et område ønsker at **søge om midler fra puljen**, skal der udfyldes et **ansøgningsskema**. I ansøgningsskemaet skal det blandt andet fremgår, hvad formålet med teknologi er, og hvordan løsningen forventes at skabe merværdi på de tre bundlinjer. Derudover skal der være et økonomiske overslag på, hvordan enheden efter indkøb og afprøvning selv kan varetage de eventuelle efterfølgende udgifter som fx licenser, reparationer, indkøb af nyt mm.

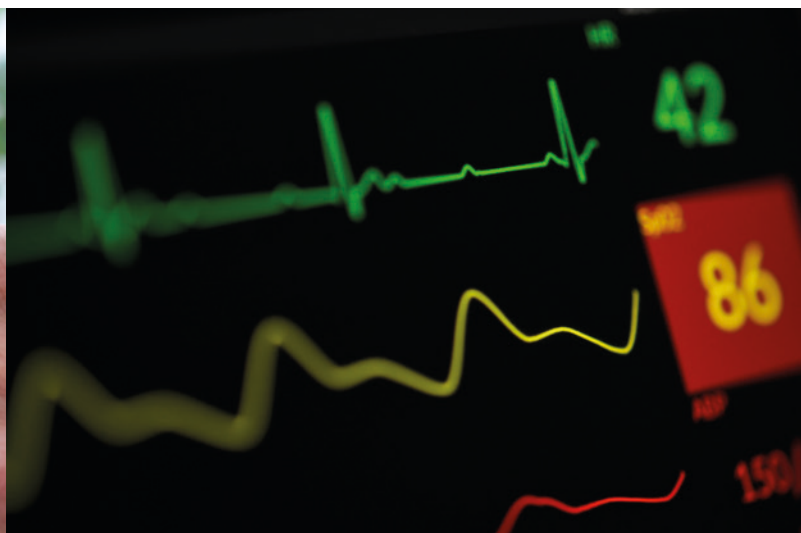
Det er Styregruppen, der vurderer, om ansøgningen kan imødekommes.

Modtager man midler fra Velfærdsteknologipuljen, skal man afrapportere på erfaringerne to gange – et halvt og et helt år efter igangsættelse. Der skal være fokus på gevinsterne ved at implementere teknologien, samt hvordan andre områder eller enheder vil kunne gå i gang med den samme teknologi.



Eksternt samarbejde

Horsens Kommune ønsker at samarbejde med virksomheder, uddannelsesinstitutioner, andre kommuner og interesseforaer om brugen og **udviklingen af nye velfærdsteknologiske løsninger**. Dette for at være med til at sikre at der bliver udviklet nogle teknologiske løsninger, der kan bruges i den kommunale opgaveløsning.



Horsens Kommune

Chr M Østergaards Vej 4
8700 Horsens

Telefon: 76 29 29 29
www.horsens.dk

Horsens Kommune