



Madservice

Efter servicelovens § 83b

Kvalitetsstandard

Horsens Kommune

Kvalitetsstandard for madservice

Denne kvalitetsstandard beskriver Horsens Kommunes serviceniveau for madservice.

Formålet med madservice er, at du kan:

- få tilberedte måltider, hvis du midlertidigt eller varigt er ude af stand til, eller kun meget vanskeligt, kan tilberede mad selv.

Hvem kan få hjælp til madservice?

Du kan få madservice, hvis du er over 18 år og på grund af en midlertidig eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre de nødvendige opgaver i forbindelse med madlavningen.

Hvis du kan modtage hjælp til madservice efter Ældreloven, kan du ikke modtage hjælpen efter Serviceloven. Når du er fyldt 67 år, vil en eventuel hjælp til madservice blive vurderet efter Ældreloven.



Inden du kan tildeles madservice, vil en visitator vurdere, om fx hjælpemidler eller træning kan gøre dig helt eller delvist selvhjulpen.



I Horsens Kommune ønsker vi, at den mad, der leveres, sikrer, at du kan fastholde en god ernæringstilstand gennem en varieret kost



Hvad kan jeg få hjælp til?

Du kan få leveret 3-7 hovedretter pr. uge. Derudover har du mulighed for tilkøb af fx desserter, supper og ernæringsdrikke. Maden er lavet i et produktionskøkken.

Du kan modtage kost med tilpasset konsistens, og du kan få leveret særlig kost, hvis du har en lægeordination.

Vil du ikke have rituelt slagtet kød, fx halal eller lignende, har du mulighed for at fravælge dette.

Omfanget af madservicen kan løbende blive tilpasset dine behov.

Vi bevilger altid madservice efter en konkret, individuel vurdering. Det betyder, at vi i særlige tilfælde kan gøre undtagelser, fx i forhold til hvor ofte eller hvordan, hjælpen leveres.

Tilbud om et undervisningsforløb i madlavning er ikke en del af Horsens Kommunes serviceniveau, jf. servicelovens § 83b stk. 5. Hvis behovet måtte opstå, vil vi her henvise til undervisningsforløb i civilsamfundet - alternativt i allerede eksisterende ordninger på handicap- og psykiatriområdet.

Om anretning og opvarmning

Du kan få hjælp til at varme eller anrette den tilberedte mad. Du kan også få hjælp til mindre opgaver fx anretning af morgenmad, smøre kold frokost, varme havregrød og koge et æg.

Du kan ikke få hjælp eller støtte til at få lavet et hovedmåltid i hjemmet.

Kontakt:

Rådgivningsteamet på telefon **76 29 45 01**

Mandag-fredag kl. 8.30-9.30 og 12.00-13.00

Hvis du tidligere har haft kontakt til en visitator, skal du kontakte vedkommende.



Har du brug for hjælp til eksempelvis morgenmad, kan du kontakte **Rådgivningsteamet**.

Hvad koster hjælpen?

Der er egenbetaling. Priserne på mad reguleres én gang om året.

Du kan se en oversigt over priser på:

horsens.dk/hjaelpogpleje

Du kan også få oplyst priserne, hvis du kontakter din visitator.

Hvem leverer hjælpen?

Du kan frit vælge mellem den kommunale mad- og måltidsleverandør eller private firmaer, som Horsens Kommune har lavet aftale med. Læs mere om leverandørerne på

horsens.dk/hjaelpogpleje

Kan min levering blive flyttet?

Leverandøren må ikke aflyse din levering. Bli-
ver en levering ændret eller forsinket i mere
end 30 minutter, skal du have besked om det.

Er du ikke hjemme på det aftalte tidspunkt,
skal du give leverandøren besked senest da-
gen forinden. Du kan muligvis lave en anden
aftale med leverandøren i særlige tilfælde.

Hvis du ikke har afmeldt levering af maden, og
leverandøren ikke kan komme i kontakt med
dig eller pårørende, kontakter leverandøren
hjemmeplejen. Hjemmeplejen kan blive nødt
til at tilkalde en låsesmed for din regning, hvis
hjemmeplejen ikke kan komme i kontakt med
dig eller dine pårørende.

Hvordan søger jeg om madservice?

Hvis du tidligere har haft kontakt til en visita-
tor, skal du kontakte vedkommende.

Ellers skal du rette henvendelse til:

Rådgivningsteamet

Telefon: **76 29 45 01**

Mandag – fredag: 8.30-9.30 og 12.00-13.00

Hvornår får jeg svar på min an- søgning?

Senest 5 hverdage efter at du har ansøgt,
skal visitator have truffet en afgørelse på din
ansøgning og orienteret dig om, hvorvidt du
kan få bevilget madservice.

Madservice skal iværksættes senest 5 dage
efter, at du har fået bevilliget den.

Hvordan klager jeg?

Du kan klage over afgørelsen til Ankestyrel-
sen enten skriftligt eller mundtligt på føl-
gende måder:

- Udfyld og indsend en elektronisk
klage via selvbetjeningsløsning på
horsens.dk.
- Send en skriftlig klage til:
Visitationen
Rådgivningsteamet
Chr M Østergaards Vej 4
8700 Horsens
- Ring til din visitator (navn og telefonnr.
fremgår af din afgørelse)

Klagefristen er **4 uger** efter modtagelsen af
afgørelsen.

Borgerrådgivere

Du kan også tage kontakt til Horsens Kommunes borgerrådgivere.

Du kan læse mere om borgerrådgiverne og deres træffetider på:

horsens.dk/borgerraadgiver

Er du pårørende?

- få en samtale med vores pårørendekonsulenter

Vores pårørendekonsulenter tilbyder samtaler både pr. telefon eller i form af en personlig samtale hjemme hos dig, eller på pårørendekonsulenternes kontor, hvor I sammen kan vende bekymringer, tanker og muligheder.

Pårørendekonsulenterne kan også hjælpe dig i forbindelse med dialog og samarbejde med medarbejdere i kommunens tilbud.

Kontakt pårørendekonsulenterne:

Kirsten Kirk Ladefoged - telefon: **20 20 59 64**

Susanne Bollerup Overgaard - telefon: **40 38 29 30**



Vi følger løbende op på din hjælp, så den tilpasses dine behov.

Læs om tilsyn på horsens.dk/tilsyn.

LOVGRUNDLAG

Serviceovens § 1

Formålet med denne lov er

1. at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2. at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3. at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Serviceovens § 83 b

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavningen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan vælge at tilbyde ydelsen efter stk. 1 som hjælp eller støtte til madlavning i hjemmet.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter stk. 1.

Stk. 5. Vurderer kommunalbestyrelsen efter gennemførelse af et rehabiliteringsforløb efter §

83 a, at personen kan blive selvhjulpen i forhold til madlavning, kan kommunalbestyrelsen tilbyde et undervisningsforløb. Undervisningsforløb kan tilrettelægges som kollektive forløb. *Stk. 6.* § 81 finder ikke anvendelse ved vurderingen af behovet for hjælp efter denne bestemmelse.

Stk. 7. Tilbuddene efter stk. 1 og 5 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79 eller som hjælp efter § 83, stk. 1, nr. 2.

Stk. 8. Vælger kommunalbestyrelsen at tilbyde ydelsen efter stk. 1 som hjælp eller støtte til madlavning i hjemmet, har modtageren ret til selv at udpege en person til at udføre opgaverne, jf. § 94 .

Serviceovens § 83 a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet i samarbejde med den enkelte modtager af forløbet.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevne. Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83, jf. § 83, stk. 6

Serviceovens § 88

Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. efter dette kapitel. Kommunalbestyrelsen skal behandle anmodninger om hjælp efter §§ 83 og 83 b ved en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til de opgaver, som modtageren

ikke selv kan udføre. Ved vurderingen af behovet for hjælp skal kommunalbestyrelsen tage stilling til alle anmodninger om hjælp fra ansøgeren.

Serviceovens § 89

I forbindelse med afgørelsen efter dette kapitel skal ansøgeren skriftligt oplyses om, hvilken hjælp der er bevilget. Kommunalbestyrelsen kan ved mindre, begunstigende justeringer i hjælpen undlade at fremsende en ny skriftlig oplysning herom til borgeren.

Serviceovens § 90

Hjælp efter §§ 83, 83 b og 86 skal leveres i overensstemmelse med den afgørelse, kommunalbestyrelsen har truffet efter §§ 88 og 89. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at den tildelte hjælp efter §§ 83 og 83 b leveres inden for en rimelig frist, hvis leverandøren ikke kan overholde de aftaler, der i forbindelse med afgørelsen efter § 88, stk. 1, er indgået om levering af hjælpen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter §§ 83 og 83 b oplyse modtageren af hjælpen om, hvor hos myndigheden denne kan rette henvendelse, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

Serviceovens § 91

Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter §§ 83 og 83 b kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen i medfør af stk. 1 som minimum

1) indgå kontrakt med to eller flere leverandører eller

2) tilbyde modtagerne et fritvalgsbevis, som giver borgere, der er visiteret til hjælp efter §§ 83 og 83 b, adgang til, at de pågældende borgere selv indgår aftale med en cvr-registreret virksomhed om hjælpens udførelse, jf. dog stk. 3.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan i særlige tilfælde træffe afgørelse om, at en borger ikke kan modtage hjælpen efter stk. 2, nr. 2.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal vejlede de borgere, der modtager et fritvalgsbevis efter stk. 2, nr. 2, om ordningen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen fastsætter værdien af fritvalgsbeviset, jf. stk. 2, nr. 2, for hver af de ydelseskategorier efter §§ 83 og 83 b, som kommunalbestyrelsen har besluttet at tilbyde i ordningen. Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, jf. stk. 2, nr. 2, til den pris, der svarer til fritvalgsbevisets værdi, jf. stk. 6.

Stk. 6. Social- og boligministeren fastsætter nærmere regler om leverandørernes tilbagelieferingspligt, jf. stk. 2, nr. 1 og 2, og om kommunalbestyrelsens tilrettelæggelse af fritvalgsbeviset, jf. stk. 2, nr. 2, og regler om beregningsgrundlaget for og offentliggørelse af fritvalgsbevisets værdi.

Serviceovens § 161

Der kan opkræves betaling for personaleomkostninger til madserviceordninger efter § 83 b, stk. 1, nr. 3, og til hjælp efter § 84, hvis borgeren ikke samtidig modtager hjælp efter §§ 96 eller 100 eller efter §§ 86 eller 87 i barnets lov.

Stk. 2. Social- og boligministeren fastsætter regler om betaling for tilbud efter §§ 83-85, 86 og 97-99 og om beregnings- og indkomstgrundlaget for betalingen for disse tilbud.

Stk. 3. Social- og boligministeren fastsætter nærmere regler om modtagerens maksimale egenbetaling for madservice efter § 83 b, herunder om regulering af egenbetalingen.

Visitationen

Telefon: **76 29 36 25**

Telefontider:

Man-ons: 9.00 - 15.00

Torsdag: 9.00 - 17.00

Fredag: 9.00 - 13.00

Kvalitetsstandarden er godkendt i
Ældre- og Omsorgsudvalget den 21. januar 2026